

Siège social :
508, avenue Roger Salengro
92370 Chaville

Activité :
Z.I. La Prairie
10, rue de La Prairie
91140 Villebon-sur-Yvette
Tel : +33.1.64.48.62.50

contact@drim3d.com

DROIT DE RÉTRACTATION

À compter du 14 juin 2014, vous disposez d'un délai de **14 jours calendaires** pour vous rétracter du contrat de vente à distance établi entre vous et la société DRIM 3D.

Un contrat de vente à distance vise une commande passée par Internet, téléphone, courrier ou fax.

Le délai court à partir du jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession des biens.

Si la commande porte sur plusieurs biens qui doivent être livrés séparément ou sur un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée, le délai court à compter de la réception, par vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce.

Information : si vous rencontrez des difficultés pour exercer votre droit de rétractation, vous pouvez nous contacter afin que nous vous assistions dans votre démarche.

EXCEPTIONS

Le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les contrats de fourniture :

- de services totalement exécutés avant la fin du délai de rétractation ou dont l'exécution a commencé, avec votre accord, avant l'expiration de ce délai (impression 3D « à la demande », impression 3D de vos modèles, etc.)
- de biens confectionnés à votre demande ou personnalisés (par exemple, portique sur mesure,)
- de biens qui par leur nature sont indissociables d'autres articles.

Le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour des biens achetés lors d'expositions, salons, bourses ou vente directe.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous avez obligation de nous notifier votre décision de rétractation du contrat de vente au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, sur un support durable, et avant l'expiration du délai de rétractation.

- Sur notre site :
Vous pouvez utiliser le formulaire type de rétractation en ligne de notre site, mais ce n'est pas obligatoire. Si vous utiliser ce moyen, vous devez impérativement remplir les champs marqués d'un étoile (*), puis validez à l'aide du bouton « Envoyer ».
- Sur papier :
Vous pouvez utiliser le formulaire type de rétractation téléchargeable sur notre site au format pdf, mais ce n'est pas obligatoire.

Vous devez nous adresser votre décision de rétractation par les moyens suivants :

- lettre postale à l'adresse postale :
S.A.S. DRIM 3D, Z.I. La Prairie, 10 rue de La Prairie, 91140 Villebon-sur-Yvette
- courrier électronique, à l'adresse email : contact@drim3d.com.
Nous vous adresserons un accusé de réception dès réception de votre courrier électronique.

Information : la charge de la preuve de la rétractation incombe au consommateur (vous).
C'est au consommateur (vous) de prouver qu'il a bien respecté le délai de rétractation.

RETOUR DU PRODUIT

Vous devez nous retourner les biens, au plus tard dans les 14 jours calendaires suivant l'envoi de votre décision de vous rétracter, à l'adresse suivante :
S.A.S. DRIM 3D, Z.I. La Prairie, 10 rue de La Prairie, 91140 Villebon-sur-Yvette

Vous devez supporter les coûts directs de renvoi des biens :

- frais d'emballage
- frais de port
- frais de déplacement

Information : en cas de litige, c'est au consommateur (vous) de fournir la preuve de l'expédition, et que celle-ci a eu lieu dans le délai imparti.

CONDITIONS DE RETOUR DES BIENS

Le remboursement est sous conditions que les biens renvoyés soient complets (accessoires, notice, composants), non endommagés, non utilisés et en parfait état de revente. À défaut, DRIM 3D sera en droit d'appliquer une décote sur les biens retournés ou de refuser le remboursement.

DÉLAI DE REMBOURSEMENT

En cas de rétractation, nous vous rembourserons de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison à hauteur des frais de livraison standard le moins coûteux que nous proposons pour les produits concernés par votre rétractation.
Le remboursement aura lieu **au plus tard dans les 14 jours calendaires** qui suivent la date à laquelle vous nous avez informés de votre décision de rétractation.

RÉTENTION DU REMBOURSEMENT

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à récupération des biens ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve officielle de l'expédition des biens.

MOYENS DU REMBOURSEMENT

Nous vous rembourserons par le même moyen de paiement que celui utilisé pour l'achat. Toutefois, avec votre accord, nous pourrions utiliser un autre moyen de remboursement, sans frais supplémentaire.